



## PCP ServiceDesk etä- ja lähituki Professional Consulting & Products

Työasema ohjelmistoinen on käyttäjänsä työkalu, jonka pitää aina olla parhaassa iskussa. PCP ServiceDesk palvelulla teemme tämän mahdolliseksi selkeällä työasemakohtaisella kuukausihinnalla. Palvelu sisältää kaiken tarvittavan työaseman katkottoman toiminnan varmistamiseksi. PCP ServiceDesk palvelu tuo yritykselle selkeitä säästöjä.

PCP ServiceDesk kokonaisuus sisältää tarvittavat palvelut etä- ja lähitukeen. Tuotamme palvelun yhteistyössä kansainvälisen toimijan kanssa. Palvelulla on selkeä kuukausihinta ja selkeä palvelulupaus.

PCP ServiceDesk minimoi palvelun tarpeen standardoimalla ympäristön paremmin hallittavaksi ja valvottavaksi. Työasemien päivitykset hoidetaan keskitetysti hallintapalvelimien kautta. Yhtenäiset sovellukset ja niiden yhtenäinen versiotaso parantavat oleellisesti toimivuutta ja helpottavat ylläpitoa.

Käyttäjä tekee palvelupyynnön oman työasemansa ongelmista soittamalla, sähköpostitse tai selainyhteydellä. Jo ensikontakti on asiantuntijaan joka ratkaisee yli 90% ongelmista. Etähallinta nopeuttaa ongelmien selvittelyä. Lähituki ratkaisee ongelmat jotka eivät selviä etäyhteyden avulla.

PCP ServiceDesk palvelu on tarkoitettu yrityksille, jotka haluavat it-henkilöstönsä keskittyvän oman it-ympäristönsä kehittämiseen ja liiketoimintaratkaisujen toiminnan varmistamiseen.

Ratkaisumme lähtökohtana on laatu ja luotettavuus, jonka takaavat laaja kokemus vaativien asiakaspalveluratkaisujen toteuttamisesta sekä it-palvelualan ammattilaisista koostuva osaava ja sitoutunut henkilöstö.

PCP ServiceDesk on osa laajempaa PCP PartnerCare palvelukokonaisuutta johon kuuluu lisäksi mm internet –pohjainen laitehankintakanava, konesalipalvelut ja korkeatasoiset it-konsultointipalvelut.



## PCP ServiceDesk etä- ja lähituki Professional Consulting & Products

PCP ServiceDesk palvelun piirissä on jo useita tuhansia työntekijöitä. Palvelu on tarjottavissa Suomen lisäksi Ruotsiin ja Baltian maihin.

PCP ServiceDesk palvelu voidaan laajentaa toimivaksi myös **24/7**

