



PCP ValHal - Valvonta ja hallinta Professional Consulting & Products

PCP ValHal on IT-konesalien laitteiden, ohjelmistojen ja prosessien toiminnallisuuden valvontaan tarkoitettu edistysellinen ratkaisu. PCP ValHal on pilvipalvelu joten järjestelmän käyttöönotto on edullista ja nopeaa järjestelmien sijainnista riippumatta.

PCP ValHal ei valvo ainoastaan laitteistoja vaan myös liiketoimintaprosesseja ja IT-ympäristön laadullista käytettävyyttä.

PCP ValHal -järjestelmässä konesalin ajatellaan rakentuvan kerrostumista jotka ovat laitteita, tietoa ja liiketoimintaprosesseja. PCP Valhal valvoo niitä kaikkia.



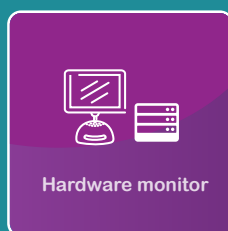
Pyydä meidät kertomaan lisää: valhal@pcp.fi



PCP ValHal - Valvonta ja hallinta

Professional Consulting & Products

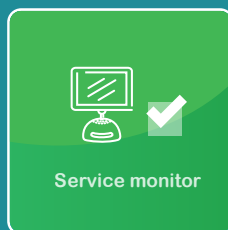
1



Kerros 1: Hardware monitor.

Tämä näkymä tarjoaa ylläpitäjille täsmällistä, reaaliaikaista tietoa palvelimista ja verkon aktiivilaitteista. Oletuksena valvomme muistia, prosessoreja, kovalevyjä ja verkkokortteja.

2



Kerros 2: Service monitor.

Tässä näkymässä ylläpitäjät saavat yksityiskohtaista ja jatkuvaa tietoa palveluista, niiden tilasta ja käytettävyydestä. Jos esimerkiksi tietokantapalvelu lakkaa toimimasta tai sähköpostipalvelimen smtp-palvelu ei enää vastaa lähettää PCP ValHal välittömästi tiedon järjestelmän ylläpitäjille vaikkapa tekstiviestillä.

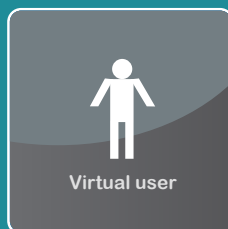
3



Kerros 3: Business logic.

Tämä palvelu välittää liiketoimintavastaaville ajantasaista tietoa mitä liiketoimintaprosesseille kuuluu. Milloin verkkolaskut viimeksi lähtivät? Entä mitä kuuluu verkkokaupan tilauksille? Mikäli liiketoimintaprosessi ei ole edennyt määräajassa niin PCP ValHal hälyttää oikeaa henkilöä tekstiviestillä

4



Kerros 4: Virtual user.

Loppuasiakasta varten järjestelmiä rakennetaan. Hyvä käytettävyys ja palvelu ovat itsestäänselvyys? Ei aina. PCP ValHal simuloi järjestelmiin virtuaalisen käyttäjän joka kirjautuu vaikkapa CRM-järjestelmään minuutin välein, käy kokeilemassa tietokantaa ja kertoo miltä homma näyttää. Jos käytettävyys laskee liian alas saa IT-ylläpitäjä tiedon heti eikä vasta loppuasiakaspalautteen kautta.

Pyydä meidät kertomaan lisää: valhal@pcp.fi